



Número de Reclamo:

VIA 1 - Empresa

FORMULARIO DE RECLAMOS

Datos del Cliente

Nombre completo y/o Empresa:
Tipo y N° de documento:
Domicilio:	Ciudad: Tel.:

Datos del Reclamo

Servicio que origina el reclamo:
Monto de la operación: Moneda:
<u>Detalles de los Motivos que originaron la solicitud</u>	

Plazo de Respuesta

Firma del cliente

De Acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, Cambio Tynset S.A., deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de este formulario. Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez, de acuerdo a la Circular 2016 / 09 del Banco Central del Uruguay. Vencidos los plazos mencionados el cliente podrá realizar el reclamo directamente ante este organismo. La respuesta escrita no será necesaria si el reclamo es resuelto a favor del cliente dentro de un plazo de dos días hábiles de iniciada la solicitud de reclamación

Uso Exclusivo de Cambio Tynset S.A

Recibido por:	Fecha de recibido:
	Fecha de Respuesta estimada:
	Firma Funcionario:
Notas o comentarios	

El presente formulario no tiene la validez sin la firma del funcionario actuante



Número de Reclamo:

VIA 2 - Cliente

FORMULARIO DE RECLAMOS

Datos de Cliente

Nombre completo y/o Empresa:
Tipo y N° de documento:
Domicilio:	Ciudad: Tel.:

Datos del Reclamo

Servicio que origina el reclamo:
Monto de la operación: Moneda:
<u>Detalles de los Motivos que originaron la solicitud</u>	

Plazo de Respuesta

Firma del cliente

De Acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, Cambio Tynset S.A., deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de este formulario. Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez, de acuerdo a la Circular 2016 / 09 del Banco Central del Uruguay. Vencidos los plazos mencionados el cliente podrá realizar el reclamo directamente ante este organismo. La respuesta escrita no será necesaria si el reclamo es resuelto a favor del cliente dentro de un plazo de dos días hábiles de iniciada la solicitud de reclamación

Uso Exclusivo de Cambio Tynset S.A

Recibido por:	Fecha de recibido:
	Fecha de Respuesta estimada:
	Firma Funcionario:
Notas o comentarios	

El presente formulario no tiene la validez sin la firma del funcionario actuante